



Brugfunctionarissen in Zaandam

Bij schoolbestuur Zaan Primair in Zaandam zijn sinds twee jaar op 7 scholen brugfunctionarissen werkzaam. Dit project is een voortzetting vanuit een pilot, die vier jaar eerder startte, op twee scholen binnen de stichting. Dit was een groot succes en daarom werd het project niet alleen voortgezet, maar ook uitgebreid. De functies worden bekostigd door zowel het bestuur als Gemeente.

Mala Bindraban, werkzaam als Beleidsmedewerker Innovatie en Kwaliteit, is daarnaast bovenschoolse coördinator brugfunctionarissen bij het bestuur waar zij professionalisering en intervisie verzorgt voor deze groep. Binnen Zaan Primair zijn de brugfunctionarissen verbonden aan een bepaalde school. 'Dit heeft als voordeel dat de brugfunctionaris heel **zichtbaar** en **herkenbaar** is voor ouders. Vorig jaar hebben we vooral ingezet op het kennismaken en zichtbaar maken van de brugfunctionaris op de scholen', vertelt Mala.

Het doel van de brugfunctionaris is volgens Mala om de **drempel te verlagen** voor ouders en hen mee te nemen in het onderwijsproces, maar ook om werkdruk bij de leerkrachten te verlagen. En daarnaast om **wederzijds begrip** en een gedeelde verantwoordelijkheid te creëren. Soms is de rol bemiddelen en andere keren meer om mensen elkaar te laten **ontmoeten**. Zo worden er ouderbijeenkomsten/themaochtenden

georganiseerd die schoolbreed zijn of bijeenkomsten per bouw/groep.

Op iedere school blijft de functie **maatwerk**. Zo werkt een van de brugfunctionarissen bij de Kernschool een onderwijsvoorziening voor de eerste opvang van nieuwkomers. over het gezin en de situatie waarin ze zich bevinden verzamelen'.

Deze brugfunctionaris heeft in eerste instantie met andere zaken te maken dan de burgfunctionaris op een reguliere school, de behoeften liggen anders. Bij de ondersteuning en begeleiding door Mala wordt hier rekening mee gehouden 'Het is bij nieuwkomersouders niet vanzelfsprekend dat zij alles al weten', zegt Mala. 'Je moet doorvragen en informatie De brugfunctionaris is onder andere aanwezig bij **intakegesprekken** om meteen in te zetten op de **vertrouwensrelatie** en zichtbaar te zijn als **aanspreekpunt**.



Ouder bij het hek. Bron: gelijke-kansen.nl

Daarna nodigt de brugfunctionaris ouders meteen weer uit om te monitoren of alle informatie is aangekomen en begrepen is. Indien er nog onduidelijkheden zijn, kan dat meteen opgepakt worden, maar er kan ook meteen adequaat gehandeld worden bij hulpvragen. Bij de nieuwkomersschool is de positie van de brugfunctionaris ook anders, omdat leerlingen kort verblijven bij de school. 'Je bent er om de ouders **wegwijs te maken** in het Nederlandse schoolsysteem en om zo een optimale situatie te creëren voor het kind om te leren op school. Je moet geduldig zijn', zegt Mala. 'Mensen komen met vanuit verschillende situaties bij jou. En hebben zelf misschien ook trauma's. Geef ze de tijd.' Er is bewust gekozen om bij de Kernschool met brugfunctionarissen te werken met verschillende **taal-en cultuurachtergronden**. Dit is herkenbaar voor de ouders en maakt het laagdrempelig om iemand te benaderen. De brugfunctionaris kan betrokken zijn bij de uitstroom van leerlingen en helpt ouders op weg naar de nieuwe situatie.



In bijeenkomsten met de brugfunctionarissen bij het bestuur komt professionalisering op verschillende gebieden aan bod. Daarnaast kunnen de mensen geanonimiseerde casussen delen, zodat zij van elkaar kunnen leren.

de brugfunctionaris heel **zichtbaar** en **herkenbaar** is voor ouders

Ook kunnen er op aanvraag bijeenkomsten op de scholen voor directies en/of teams verzorgd worden. 'Het is een nieuwe functie, dus je moet samen onderzoeken hoe je de functie op je school wilt gaan vormgeven. Je moet draagvlak creëren voor de functie', zegt Mala. 'Wat kun jij bijvoorbeeld vragen aan de brugfunctionaris als leerkracht. Hiermee maak je meteen verwachtingen helder.' Het is belangrijk om de rol goed **af te bakenen**. Bedenk altijd in welke rol je bij een gesprek zit. 'Je blijft **neutraal**, want je bent er voor ouders maar je bent ook onderdeel van het schoolteam', zegt Mala.

Het projectplan in Zaandam loopt nu tot 2025. Mala hoopt dat iedereen de onmisbaarheid van deze functie gaat ervaren, zodat het project structureel wordt voortgezet.

Meer informatie?

[Interventie Zaanstad: Brugfunctionaris op de basisschool \(bron: Gelijke kansen\)](#)

[Nieuwkomers in Nederland \(website: Zaan Primair\)](#)

Lees ook het follow-up met een aantal aanbevelingen.

['Taal moet geen barrière zijn' | Gemeenten werken aan gelijke kansen | Gelijke kansen \(gelijke-kansen.nl\)](#)